

# Aanvullende voorwaarden

Aanvullende Voorwaarden Gepp Producten B.V. gebaseerd op de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

Deze aanvullende voorwaarden treden in werking per 1 september 2020.

## Contactgegevens

Gepp Producten B.V.

Vestigings- & postadres:

Noordvliet 507

8921 HK Leeuwarden

Telefoonnummer: 0623790406

E-mailadres: info@gepp.nl

KvK-nummer: 78075572

BTW-identificatienummer: NL861255604B01

## Bevestiging bestellen

Een bestelling is definitief geplaatst na het schriftelijk bevestigen van een door Gepp Producten B.V. geplaatste offerte met verwijzing naar de offerte, of na het doorlopen van het online bestelproces, het akkoord gaan met de algemene voorwaarden, het kiezen van een betaalmethode en de melding op het scherm dat de bestelling is geplaatst, gevolgd door een bevestiging e-mail naar het ingevulde e-mailadres. In deze e-mail staat het ordernummer vermeld.

## Bezorgadres

De consument is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van het bezorgadres alsmede van het gebruikte e-mailadres.

## Wijzigingen

Na het sluiten van de overeenkomst kunt u uitsluitend nog wijzigingen doorgeven die geen invloed hebben op het verminderen van het totaal te betalen of reeds betaalde bedrag en op voorwaarde dat uw bestelling nog niet verwerkt is. Indien een wijziging niet meer verwerkt kan worden, krijgt u daar tijdens kantooruren zo snel mogelijk bericht over. Wijzigingen kunnen per e-mail of telefoon worden doorgegeven, zie contactgegevens.

## Annuleren

Na het sluiten van de overeenkomst is annuleren alleen nog mogelijk bij bestellingen met een afleveradres binnen Nederland. Een annulering kan uitsluitend telefonisch worden doorgegeven tijdens kantooruren, zie contactgegevens.

Bij annuleringen tot maximaal 24 uur na het plaatsen van de bestelling bedragen de annuleringskosten 10% van de hoofdsom, exclusief btw.

Bij annuleringen later dan 24 uur na het plaatsen van de bestelling bedragen de annuleringskosten 80% van de hoofdsom, exclusief btw.

## **Overmacht**

Gepp Producten B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop geen invloed kan worden uitgeoefend, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder worden ook werkstakingen verstaan.

Gedurende de periode dat de overmacht duurt kan Gepp Producten B.V. de verplichtingen opschorten.

## **Levering**

Levering geschiedt op alle werkdagen van de week, zijnde maandag t/m vrijdag, met uitzondering van zon- en feestdagen.

## **Betalen**

Bestellingen via de elektronische weg kunnen met iDeal worden betaald. Voor bedrijven is er de mogelijkheid om op factuur te betalen.

## **Privacy statement**

Het privacy reglement staat vermeld op [www.gepp.nl](http://www.gepp.nl).

## **Intellectueel eigendom**

Alle door Gepp Producten B.V. afgebeelde danwel geplaatste teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken zijn in eigendom of in licentie bij Gepp Producten B.V. en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Het is niet toegestaan voornoemde te vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren of (tegen vergoeding) ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gepp Producten B.V..